

## Những Câu Hỏi Thường Gặp:

Cơ Quan Điện Lực Quận Cam là nhà cung cấp Năng Lượng Theo Lựa Chọn Của Cộng Đồng (Community Choice Energy, CCE) phi lợi nhuận, được điều hành tại địa phương, phục vụ các doanh nghiệp và cư dân Quận Cam với năng lượng sạch hơn, với mức giá cạnh tranh.

- **Các nhà cung cấp Năng Lượng Theo Lựa Chọn Của Cộng Đồng là gì và chương trình này bắt đầu như thế nào?**

Vào năm 2002, Cơ Quan Lập Pháp Tiểu Bang California đã cho phép các thành phố và quận mua điện cho khách hàng trong khu vực thẩm quyền tương ứng của họ. CCE là các chương trình cho phép chính quyền địa phương mua năng lượng tái tạo thay mặt cho cộng đồng của họ, trong khi vẫn nhận được dịch vụ truyền tải và phân phối từ Southern California Edison (SCE). Có 24 CCE hoạt động trên khắp California, phục vụ hơn 11 triệu khách hàng, trong 200 cộng đồng. Đến năm 2025, dự kiến 85% California sẽ được phục vụ bởi các CCE.

- **Cơ Quan Điện Lực Quận Cam là gì?**

Với tư cách là Cơ Quan Điện Lực Chung phi lợi nhuận được điều hành tại địa phương, Cơ Quan Điện Lực Quận Cam (OCPA) đang cung cấp năng lượng sạch hơn hiện nay và như một di sản cho các thế hệ tương lai. OCPA là một CCA cam kết cung cấp các lựa chọn điện tái tạo, sạch hơn với mức giá cạnh tranh và đầu tư vào các chương trình đổi mới mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp, môi trường, và nền kinh tế trong cộng đồng của chúng ta.

Khi khách hàng đăng ký với OCPA, họ giúp trao quyền kiểm soát địa phương đối với các quyết định mua điện, giảm lượng khí thải carbon liên quan đến dịch vụ điện, và giúp hỗ trợ phát triển các dự án tái tạo tại địa phương. Thay vì cung cấp lợi nhuận cho các nhà đầu tư, doanh thu thuần của OCPA (sau khi trừ chi phí mua điện và chi phí hành chính) có thể được sử dụng để giúp ổn định giá điện, cung cấp các ưu đãi cho các dự án lắp đặt năng lượng mặt trời, hỗ trợ các chương trình tiết kiệm năng lượng, và phát triển thêm các nguồn năng lượng tái tạo tại địa phương trong và gần Quận Cam. Điều này sẽ giữ cho giá điện ở mức cạnh tranh và cho phép OCPA đầu tư vào các công nghệ sạch, cách tân và đào tạo việc làm liên quan đến năng lượng.

- **Cách hoạt động của nó?**

OCPA mua năng lượng tái tạo (được gọi là **Sản Xuất**), và làm việc cùng với SCE, đơn vị cung cấp điện bằng cơ sở hạ tầng đường dây điện hiện hữu của họ. SCE duy trì tất cả hoạt động truyền tải, phân phối, đọc đồng hồ, và lập hóa đơn (Được Gọi là **Truyền Tải/Phân Phối**).

- **Các cộng đồng nào ở Quận Cam hiện đang tham gia?**

Các cơ quan thành viên hiện tại là Buena Park, Fullerton, Huntington Beach, Irvine, và các khu vực chưa thành lập đơn vị hành chính của Quận Orange.

### • Khách hàng có tiếng nói trong vấn đề này hay không?

Có, chắc chắn là có! Tất cả khách hàng có quyền lựa chọn loại năng lượng tái tạo mà họ chọn mua thay mặt cho họ. Khi tham gia CCE, tất cả các cơ quan thành viên có thể chọn một chương trình đăng ký cho khách hàng phù hợp nhất với cộng đồng địa phương của họ.

Sau đó, khách hàng OCPA có thể lựa chọn từ 3 chương trình sau đây:

- Gói 100% Renewable Choice (Lựa Chọn Năng Lượng Tái Tạo 100%). Gói này cao hơn \$0,015 mỗi kWh.
- Gói Smart Choice (Lựa Chọn Thông Minh) cung cấp 69% năng lượng tái tạo. Gói này cao hơn \$0,01 mỗi kWh.
- Gói Basic Choice (Lựa Chọn Cơ Bản) cung cấp 38% năng lượng tái tạo, hiện nay được thiết lập cho phù hợp với những gì khách hàng phải trả cho Phí Sản Xuất SCE. Khách hàng có quyền lựa chọn ở lại chương trình đăng ký, thực hiện thay đổi, hoặc chọn không tham gia OCPA và ở lại với SCE đối với cả sản xuất và truyền tải/phân phối.

Để biết thêm thông tin về khu vực thẩm quyền địa phương của quý vị, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi tại [ocpower.org](http://ocpower.org). Ngoài ra, Công Cụ So Sánh Mức Giá trực tuyến của chúng tôi trên trang web có thể giúp khách hàng đưa ra lựa chọn sáng suốt.

### • Tại sao khách hàng được tự động đăng ký tham gia chương trình CCE?

Trước đây, các công ty dịch vụ tiện ích do nhà đầu tư sở hữu đã được chỉ định là nhà cung cấp dịch vụ mặc định cho khách hàng trong khu vực thẩm quyền của họ. Sự chỉ định mặc định này là đối với cả Sản Xuất và Truyền Tải/Phân Phối. Vào năm 2002 với Dự Luật Hạ Viện số 117, Cơ Quan Lập Pháp Tiểu Bang California đã cho phép các thành phố và quận mua điện cho khách hàng trong các khu vực dịch vụ tương ứng của họ và thay đổi chỉ định mặc định cho Sản Xuất năng lượng thành CCE, trong khi Truyền Tải và Phân Phối vẫn chỉ là Công Ty Dịch Vụ Tiện Ích do Nhà Đầu Tư Sở Hữu. Cả OCPA và SCE đều phải tuân thủ quy định này của tiểu bang, nhưng khách hàng hiện nay có quyền lựa chọn ở mảng Sản Xuất! Ở mảng Truyền Tải/Phân Phối, khách hàng vẫn ở lại với một nhà cung cấp mặc định.

### • Tính đáng tin cậy của lưới điện có thay đổi theo mô hình kinh doanh Năng Lượng Theo Lựa Chọn Của Cộng Đồng (CCE) hay không?

Tính đáng tin cậy của lưới điện sẽ được giữ nguyên, và sự phân phối năng lượng diễn ra độc lập với bất kỳ nguồn năng lượng nào. Lượng năng lượng do lưới điện truyền ra sẽ vẫn được duy trì đầy đủ bởi Đơn Vị Vận Hành Hệ Thống Độc Lập California (CAISO). Nếu quý vị gặp sự cố mất điện, quý vị sẽ tiếp tục báo cáo cho SCE.

### • Những lợi ích của việc tham gia và hỗ trợ CCE địa phương của tôi là gì?

Khi quý vị cân nhắc các lựa chọn và các mục tiêu về trạng thái trung hòa carbon của riêng quý vị, điều quan trọng cần lưu ý là việc lựa chọn tham gia OCPA cho phép:

- Địa phương kiểm soát nhiều hơn đối với việc sản xuất năng lượng phục vụ các cộng đồng thành viên

- Cạnh tranh với thị trường năng lượng mà trước đây không có
- Hỗ trợ các dự án năng lượng địa phương
- Phát triển lực lượng lao động địa phương
- Tái đầu tư vốn vào các hoạt động khuyến khích và chương trình mới để hỗ trợ nhu cầu địa phương

## **NEM SOLAR:**

- **Chương trình này hoạt động như thế nào với hệ thống tấm pin năng lượng mặt trời của tôi?**

Nếu quý vị đã lắp đặt các tấm pin năng lượng mặt trời, đồng hồ đo điện của quý vị sẽ theo dõi lượng điện quý vị đang sử dụng từ lưới điện và lượng thặng dư quý vị gửi vào lưới điện hàng tháng. Sự chênh lệch giữa năng lượng quý vị sản xuất và năng lượng quý vị sử dụng từ lưới điện được gọi là 'năng lượng ròng'. Năng lượng ròng được hiển thị trên hóa đơn dưới dạng mức sử dụng âm khi quý vị là nhà sản xuất ròng (tạo ra nhiều điện hơn mức quý vị sử dụng) hoặc mức sử dụng dương khi quý vị là người tiêu dùng ròng (sử dụng nhiều điện hơn mức quý vị tạo ra). SCE tự động theo dõi năng lượng ròng của quý vị và ghi có hoặc tính phí thích hợp cho quý vị hàng tháng dựa trên biểu giá của quý vị.

- **OCPA hoạt động như thế nào với quy trình lập hóa đơn thông thường và quy trình Điều chỉnh (True-Up) Hàng Năm của tôi?**

Mỗi tháng, OCPA xem xét lượng điện quý vị sản xuất và lượng điện quý vị tiêu thụ. Nếu quý vị tiêu thụ nhiều hơn lượng quý vị tạo ra, quý vị sẽ không nhận được hóa đơn bất ngờ lớn hàng năm vì OCPA cân đối và tính phí tài khoản khách hàng NEM hàng tháng. Tuy nhiên, nếu quý vị tạo ra nhiều hơn lượng quý vị tiêu thụ, quý vị sẽ thấy một khoản tín dụng (tín dụng hóa đơn) trên hóa đơn hàng tháng, sẽ được ghi vào tài khoản ngân hàng và được sử dụng để bù cho bất kỳ khoản phí nào trong tương lai trong các kỳ thanh toán tiếp theo. Khi hệ thống của quý vị sản xuất ra nhiều năng lượng hơn mức quý vị sử dụng trong khoảng thời gian 12 tháng, OCPA sẽ trả tiền cho quý vị vì đã bổ sung điện sạch vào lưới điện địa phương bằng số tiền Bù Đắp Thặng Dư Ròng (NSC). Một lần nữa, NSC của OCPA cao hơn 10% so với NSC tháng 4 của SCE! OCPA sẽ điều chỉnh (true up) cho tất cả khách hàng trên cơ sở hàng năm vào tháng 4 mỗi năm, thay vì vào một ngày duy nhất cho từng khách hàng. Quy trình Điều chỉnh vào tháng 4 cho phép khách hàng sử dụng năng lượng mặt trời hưởng lợi từ chương trình NEM vào mùa hè, khi các khoản tín dụng vượt mức thường được tạo ra, và hưởng lợi vào mùa đông, khi các khoản tín dụng đó thường được sử dụng hết.

- **Chương trình NEM của OCPA hoạt động như thế nào?**

Thay vì lập hóa đơn cho quý vị một lần mỗi năm và tạo ra lo lắng về một hóa đơn điều chỉnh lớn, bất kỳ mức tiêu thụ ròng nào trong tháng đều được trả bởi các khoản tín dụng NEM của quý vị hoặc được lập hóa đơn cho quý vị hàng tháng. Lưu ý: SCE sẽ tiếp tục gửi hóa đơn điều chỉnh hàng năm cho quý vị đối với các khoản phí phân phối (đó là cho truyền phát, phân

phối, đọc đồng hồ, và lập hóa đơn). Tỷ lệ Bù Đắp Thặng Dư Ròng (NSC) hàng năm: Để cảm ơn quý vị đã trở thành nhà sản xuất ròng hàng năm đối với điện tái tạo, sạch, **tỷ lệ NSC của OCPA được ấn định cao hơn 10% so với tỷ lệ NSC tháng 4 của SCE.**

01/08/2022

- **Khi nào dịch vụ sẽ bắt đầu?**

Chương trình đăng ký NEM khu dân cư sẽ được thực hiện theo từng giai đoạn bắt đầu từ tháng 10, 2022. Ngày đăng ký OCPA NEM của quý vị là dựa trên quy trình điều chỉnh hàng năm của quý vị. Vui lòng xem các biểu đồ bên dưới hoặc gọi số (866) 262-7693 để biết thêm về ngày áp dụng giai đoạn đăng ký của quý vị.

- **Khi tôi có một hệ thống năng lượng tái tạo và tôi là khách hàng của OCPA, tôi có những lựa chọn gì?**

Tất cả khách hàng có quyền lựa chọn loại năng lượng tái tạo mà họ chọn mua thay mặt cho họ. Khách hàng OCPA có thể lựa chọn từ 3 gói sau đây:

Khách hàng có quyền lựa chọn ở lại gói đăng ký, thực hiện thay đổi, hoặc chọn không tham gia OCPA và ở lại với SCE đối với cả sản xuất và truyền tải/phân phối.

- Gói 100% Renewable Choice (Lựa Chọn Năng Lượng Tái Tạo 100%)
- Gói Smart Choice (Lựa Chọn Thông Minh) cung cấp 69% năng lượng tái tạo
- Gói Basic Choice (Lựa Chọn Cơ Bản) cung cấp 38% năng lượng tái tạo

**Tôi có thể tìm hiểu thêm thông tin ở đâu?**

Truy cập trang web tại [ocpower.org](http://ocpower.org) hoặc gọi trực tiếp cho Đại Diện OCPA tại địa phương của quý vị.

Irvine:

Andrea Warner

949.767.8717

[awarner@ocpower.org](mailto:awarner@ocpower.org)

Buena Park, Huntington Beach, Fullerton:

Andrew Di Giovanna

949.767.8718

[adigiovanna@ocpower.org](mailto:adigiovanna@ocpower.org)