

奥兰治县电力局 (OCPA) 是您的本地可再生能源提供商, 让您控制您将使用多少可再生能源。OCPA 是一家当地管理的独立非营利社区选择能源 (CCE) 供应商, 以具有竞争力的价格为企业和居民提供清洁能源。OCPA 客户与 SCE 客户享有相同的费率协助计划。通过 CARE、FERA、AMP、HEAP 或 Medical Baseline 计划提供的费率减免也适用于 OCPA 客户。

服务条款和条件

选择退出 您已自动注册 OCPA。如果您想继续作为 SCE 客户, 您必须选择退出。您可随时致电 1-866-2-OCPOWER (1-866-262-7693) 或访问 ocpower.org, 请求退出 OCPA。请准备好您的 SCE 账户信息以便处理您的请求。退出 OCPA 不收费。请注意, 如果您退出 OCPA 并恢复使用 SCE, 则在一整年内您将无法选择恢复使用 OCPA, 并遵循 SCE 服务的当前价格、条款和条件。如需了解 SCE 条款和条件, 请访问 sce.com。账户将在抄表当天转移, 并且不能在计费周期内转移。在客户抄表日期前至少 5 天收到的退出请求将在该抄表日期处理; 所有其他退出请求将在随后的抄表日期处理。客户若退出或以其他方式停止接受 OCPA 服务, 则将向他们收取在结束 OCPA 电力服务之前所使用的所有 OCPA 电力的费用。

价格 我们设定了奥兰治县电力局发电价格, 来以具有竞争力的价格提供更清洁的电力。OCPA 价格可能会发生变化。OCPA 董事会将在正式通知的公开会议上通过价格变化。OCPA 或南加州爱迪生 (Southern California Edison) 价格的变化将影响 OCPA 和 SCE 之间的成本比较。SCE 向 OCPA 客户收取每月电费差额调整费和特许经营费附加费。OCPA 在计算费率时已考虑到这些额外费用。请注意, 即使有这些费用, OCPA 费率与 SCE 费率相比也具有竞争力。可访问 ocpower.org 或致电 1-866-2-OCPOWER (1-866-262-7693) 查看现有价格。

计费 您将收到来自 SCE 的单据每月账单, 其中包括 OCPA 的发电费用。SCE 向 OCPA 客户收取

社区选择能源能够:

- 以具有竞争力的价格提供更清洁的电力
- 将收入重新投资于我们的社区
- 社区领袖进行地方控制

为其家庭或企业供电以及提供其他服务的授权费用。无论您是从 OCPA 还是从 SCE 购买电力, 电费账单的这些要素都是相同的。OCPA 的发电费用取代了 SCE 的发电费用。OCPA 的费用不是重复费用或额外费用。SCE 将继续向您收取输电服务的费用。如果您退出 OCPA, SCE 将恢复向您收取发电费用。

注册 OCPA 是我们成员机构辖区的默认电力供应商。您在此承认并同意, 注册后, 如果您在任何时间退出 OCPA 并恢复使用 SCE 发电服务, 您的电力账户遵循基于能源市场价格的 SCE 过渡价格和其他服务条款和条件。OCPA 服务区内的许多账户将自动注册 OCPA 的 100% 可再生选择能源服务, 除非账户持有人选择退出或选择注册基础选择或智能选择。如需成员机构和服务产品的更多信息, 您可以致电 1-866-2-OCPOWER (1-866-262-7693) 或访问 ocpower.org。

折扣计划 如果您目前注册了加州能源替代费率 (California Alternative Rates for Energy, CARE) 计划、家庭电费援助 (Family Electric Rate Assistance, FERA) 计划、医疗基线 (Medical Baseline) 或 Level Pay, 您将作为 OCPA 客户继续获得所有福利和折扣。

未能支付 如果您未能支付账单, OCPA 可能会在发出书面通知 60 个日历日后将您的账户转移到 SCE。如果您的服务被返回到 SCE, 届时您仍需支付任何未付费用。

客户隐私政策 可以访问 ocpower.org 或致电 1-866-2-OCPOWER (1-866-262-7693) 找到该政策。

想要了解更多信息并以中文、한국어、español、Tiếng Việt、فارسی、Tagalog、日本語查看, 请访问 OCPower.org/notices 或致电 1-866-2-OCPOWER (1-866-262-7693)



P.O. Box 54283
Irvine, CA 92619-4283

一个影响深远的变化正在发生



资源

奥兰治县电力局购买传统资源和可再生资源产生的电力。

输电

SCE 输送电力并维护电网。

客户

客户选择使用多少可再生能源——100% 可再生选择、智能选择或基础选择。

OCPower.org