

اداره برق کانتی اورنج (OCPA) ارائه دهنده محلی خدمات انرژی است که امکان پایش میزان مصرف انرژی تجدیدپذیر را برای شما فراهم می کند. OCPA یک ارائه دهنده محلی، مستقل و غیرانتفاعی و از نوع «انرژی گزینشی همگانی» (CCE) است که انرژی پاک را با نرخ رقابتی در دسترس کسب و کارها و ساکنان قرار می دهد. سطح دسترسی مشتریان OCPA به برنامه های یارانه نرخ مشابه مشتریان SCE است. یارانه نرخ که از طریق برنامه های CARE، FERA، AMP، HEAP یا Medical Baseline ارائه می شود، شامل مشتریان OCPA نیز می شود.

#### ضوابط و شرایط سرویس

انصراف شما به طور خودکار در OCPA ثبت نام شده اید. اگر می خواهید مشتری SCE باقی بمانید، باید انصراف خود را اعلام کنید. شما می توانید هر زمان که مایل باشید با تماس با OCPower (1-866-262-7693) یا مراجعه به [ocpower.org](http://ocpower.org) برای انصراف از OCPA درخواست دهید. برای این که به درخواست شما رسیدگی شود، باید اطلاعات حساب SCE خود را ارائه کنید. اعلام انصراف از عضویت در OCPA هزینه ای ندارد. دقت کنید که اگر انصراف خود را اعلام کنید و به SCE بازگردید، تا 84 یکسال کامل امکان بازگشت به OCPA نخواهید داشت و مشمول نرخها، ضوابط و شرایط سرویس SCE خواهید ماند. برای کسب اطلاعات درباره ضوابط و شرایط SCE، به [sce.com](http://sce.com) مراجعه کنید. حساب ها در روز خواندن کنتور برق منتقل می شوند و امکان انتقال آنها در میانه چرخه صدور صورت حساب وجود ندارد. درخواست انصرافی که حداقل 5 روز پیش از تاریخ خواندن کنتور مشتری دریافت شود، در آن تاریخ خواندن کنتور پردازش می شود. درخواست های بعدی در تاریخ بعدی خواندن کنتور پردازش می شود. مشتریانی که انصراف خود را اعلام می کنند یا دریافت سرویس از OCPA را متوقف می کنند باید هزینه کل برق OCPA را که پیش از قطع سرویس برق OCPA مصرف کرده اند، پرداخت کنند.

**نرخ ها** نرخ های تولید برق اداره برق کانتی اورنج طوری تامین می شود که برق پاک تر با نرخ های رقابتی تامین شود. نرخ های OCPA ممکن است در آینده تغییر کند. تغییر نرخ باید در جلسه عمومی هیات مدیره OCPA که خبر آن پیشاپیش اعلام می شود، تصویب گردد. تغییرات نرخ های OCPA یا ادیسون کالیفرنیا جنوبی بر روی مقایسه های هزینه بین OCPA و SCE تاثیر خواهد گذاشت. SCE از مشتریان OCPA هزینه ماهیانه «تعدیل عدم تفاوت هزینه برق» و «هزینه اضافی فرانشیز» را دریافت می کند. OCPA این هزینه های اضافی را در محاسبه نرخ ها محسوب کرده است. توجه داشته باشید که حتی با این هزینه ها، نرخ های OCPA نسبت به نرخ های SCE رقابتی هستند. نرخهای کنونی را می توانید با مراجعه به [ocpower.org](http://ocpower.org) ببینید. از طریق تماس با OCPower (1-866-262-7693) نیز می توانید از نرخهای فعلی آگاه شوید.

**صدور صورتحساب** برای شما هر ماه یک قبض از سوی SCE صادر می شود که هزینه های تولید برق OCPA نیز در آن لحاظ شده است. SCE هزینه های مجاز دریافتی از مشتریان OCPA را

## برتری انرژی به انتخاب جامعه:

- انرژی پاک با نرخ رقابتی
- سرمایه گذاری دوباره درآمد در جامعه
- ایجاد اختیارات کنترل برای مدیران جامعه

صرف برق رسانی به منازل و شرکت ها و ارائه خدمات دیگر می کند. صرف نظر از این که برق را از OCPA بخرد یا از SCE، اجزای صورت حساب برق شما یکسان خواهد بود. هزینه تولید برق OCPA جایگزین هزینه تولید برق SCE می شود. هزینه OCPA هزینه تکراری یا اضافی نیست. SCE هزینه خدمات برق رسانی را همچنان از شما دریافت می کند. اگر از OCPA انصراف دهید، SCE دریافت هزینه تولید برق از شما را از سر خواهد گرفت.

**ثبت نام OCPA** ارائه دهنده پیش فرض برق در حوزه های نهاد عضو است. بدین وسیله اعلام می کنید و می پذیرید که اگر، در هر زمان پس از ثبت نام، از OCPA انصراف دهید و به سرویس تولید برق SCE بازگردید، حساب(های) برق شما مشمول نرخهای گذار، با قیمت های بازار انرژی و با رعایت دیگر ضوابط و شرایط سرویس، خواهد شد. بسیاری از حساب های ناحیه سرویس OCPA به طور خودکار در سرویس انرژی «انتخاب 100% تجدیدپذیر» (100% Renewable Choice) ثبت نام می شوند، مگر این که دارنده حساب اعلام انصراف کند یا بخواهد در «انتخاب پایه» (Basic Choice) یا «انتخاب هوشمند» (Smart Choice) ثبت نام کند. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره نهادهای عضو و پیشنهادهای سرویس، با OCPower (1-866-262-7693) تماس بگیرید یا به [ocpower.org](http://ocpower.org) مراجعه کنید.

**برنامه های تخفیف** اگر هم اکنون عضو برنامه «نرخهای انرژی جایگزین کالیفرنیا» (California Alternate Rates for Energy، CARE)، برنامه کمکی نرخ برق خانواده (Family Electric Rate Assistance، FERA)، یا Level Pay باشید، همچنان از مزایا و تخفیف هایی که به مشتریان OCPA تعلق می گیرد، بهره مند خواهید شد.

**قصور در پرداخت** اگر صورتحساب خود را پرداخت نکنید، OCPA ممکن است ظرف 60 روز تقویمی پس از ارسال اخطاریه کتبی حساب شما را به SCE انتقال دهد. اگر سرویس شما به SCE بازگردانده شود، باید همه هزینه هایی را که تا آن زمان بدهکار شده اید، بپردازید.

شیوه نامه **حريم خصوصی مشتری** این شیوه نامه را می توانید در [ocpower.org](http://ocpower.org) یا با تماس با OCPower (1-866-262-7693) پیدا کنید.



P.O. Box 54283  
Irvine, CA 92619-4283

## تغییر اساسی در راه است



### منبع

اداره برق کانتی اورنج برق را از منابع سنتی و تجدیدپذیر خریداری می کند.

### تحويل

SCE وظیفه برق رسانی و نگهداری شبکه را بر عهده دارد.

### مشتری

مشتری میزان مصرف انرژی تجدیدپذیر خود را انتخاب می کند—انتخاب 100% تجدیدپذیر، «انتخاب هوشمند» یا «انتخاب پایه».

[OCPower.org](http://OCPower.org)