

Cơ Quan Điện Lực Quận Cam (OCPA) là nhà cung cấp năng lượng địa phương của quý vị, cho phép quý vị kiểm soát lượng năng lượng tái tạo mà quý vị sẽ sử dụng. OCPA là nhà cung cấp Năng Lượng Theo Lựa Chọn Của Cộng Đồng (CCE) phi lợi nhuận, được điều hành tại địa phương, phục vụ các doanh nghiệp và cư dân với năng lượng sạch, với mức giá cạnh tranh. Khách hàng OCPA có cùng khả năng tiếp cận các chương trình hỗ trợ giá điện giống như khách hàng SCE. Chương trình trợ giá được cung cấp thông qua các chương trình CARE, FERA, AMP, HEAP hoặc Medical Baseline cũng áp dụng cho khách hàng OCPA.

Điều Khoản & Điều Kiện Dịch Vụ

Chọn Không Tham Gia Quý vị đã được đăng ký tự động với OCPA. Nếu quý vị muốn tiếp tục là khách hàng của SCE, quý vị phải chọn không tham gia. Quý vị có thể yêu cầu chọn không tham gia OCPA bất kỳ lúc nào bằng cách gọi số 1-866-2-OCPOWER (1-866-262-7693) hoặc truy cập ocpower.org. Vui lòng chuẩn bị sẵn thông tin tài khoản SCE của quý vị để xử lý yêu cầu của quý vị. Không mất phí khi chọn không tham gia OCPA. Vui lòng lưu ý rằng nếu quý vị chọn không tham gia và quay lại với SCE, quý vị sẽ không có lựa chọn quay lại OCPA trong cả một năm và phải tuân theo mức giá, các điều khoản, và điều kiện dịch vụ hiện tại của SCE. Để biết thông tin về các điều khoản và điều kiện của SCE, hãy truy cập sce.com. Tài khoản sẽ được chuyển vào ngày đọc đồng hồ điện và không được chuyển vào giữa kỳ hóa đơn. Yêu cầu chọn không tham gia nhận được ít nhất 5 ngày trước ngày đọc đồng hồ điện của khách hàng sẽ được xử lý cho ngày đọc đồng hồ đó; tất cả các yêu cầu chọn không tham gia khác sẽ được xử lý vào ngày đọc đồng hồ tiếp theo. Khách hàng nào chọn không tham gia hoặc ngừng nhận dịch vụ từ OCPA sẽ bị tính phí cho tất cả lượng điện OCPA đã sử dụng trước khi kết thúc dịch vụ điện OCPA.

Mức giá Cơ quan Điện lực Quận Cam Mức giá phát điện được thiết lập để cung cấp điện sạch hơn với mức giá cạnh tranh. Mức giá OCPA có thể thay đổi. Các thay đổi đối với mức giá sẽ được thông qua tại các cuộc họp công khai với thông báo hợp lệ bởi Hội Đồng Quản Trị OCPA. Các thay đổi về mức giá OCPA hoặc Southern California Edison sẽ ảnh hưởng đến việc so sánh chi phí giữa OCPA và SCE. SCE tính phí khách hàng OCPA một khoản Điều chỉnh Chênh lệch Chi phí Điện năng hàng tháng và Phụ phí Phí Nhượng quyền thương mại. OCPA đã tính đến các khoản phí bổ sung này trong việc tính toán mức giá. Lưu ý rằng tỷ lệ OCPA cạnh tranh với tỷ lệ SCE, ngay cả với những khoản phí này. Quý vị có thể xem mức giá khả dụng tại ocpower.org hoặc bằng cách gọi số 1-866-2-OCPOWER (1-866-262-7693).

Lập hóa đơn Quý vị sẽ nhận được một hóa đơn hàng tháng từ SCE bao gồm các khoản chi phí sản xuất điện của OCPA. SCE thu các khoản phí được ủy quyền từ khách hàng OCPA đối với

SỨC MẠNH CỦA NĂNG LƯỢNG LỰA CHỌN CỘNG ĐỒNG:

- **ĐIỆN SẠCH HƠN VỚI MỨC GIÁ CẠNH TRANH**
- **TÁI ĐẦU TƯ DOANH THU VÀO CỘNG ĐỒNG CỦA CHÚNG TÔI**
- **Kiểm soát cục bộ bởi các nhà lãnh đạo trong cộng đồng**

cung cấp năng lượng cho ngôi nhà hoặc doanh nghiệp của quý vị và để cung cấp các dịch vụ khác. Các thành phần này trong hóa đơn điện của bạn đều giống nhau cho dù bạn mua điện từ OCPA hay SCE. Phí sản xuất điện của OCPA thay thế phí sản xuất điện của SCE. Phí của OCPA không phải là phí trùng lặp hoặc phí bổ sung. SCE sẽ tiếp tục tính phí cho quý vị đối với các dịch vụ phân phối điện. Nếu bạn chọn không tham gia OCPA, SCE sẽ tiếp tục tính cho bạn phí phát điện.

Đăng ký OCPA là nhà cung cấp điện mặc định trong các khu vực thẩm quyền của cơ quan thành viên. Theo đây, quý vị xác nhận và đồng ý rằng nếu quý vị chọn không tham gia OCPA và quay trở lại dịch vụ sản xuất điện của SCE vào bất kỳ lúc nào sau khi quý vị đăng ký, (các) tài khoản điện của quý vị sẽ phải tuân theo mức giá chuyển tiếp của SCE dựa trên giá thị trường năng lượng và các điều khoản và điều kiện dịch vụ khác. Nhiều tài khoản trong khu vực dịch vụ của OCPA được đăng ký tự động với dịch vụ năng lượng 100% Renewable Choice của OCPA trừ phi chủ tài khoản chọn không tham gia hoặc chọn đăng ký gói Basic Choice hoặc Smart Choice. Để biết thêm thông tin về các cơ quan thành viên và các dịch vụ, quý vị có thể gọi số 1-866-2-OCPOWER (1-866-262-7693) hoặc truy cập ocpower.org.

Các Chương Trình Giảm Giá Nếu quý vị hiện đang đăng ký chương trình Mức Giá Năng Lượng Thay Thế của California (California Alternative Rates for Energy, CARE), chương trình Hỗ Trợ Giá Điện Gia Đình (Family Electric Rate Assistance, FERA), Medical Baseline, hoặc Level Pay, quý vị sẽ tiếp tục nhận được tất cả các quyền lợi và giảm giá với tư cách là khách hàng của OCPA.

Việc không Thanh toán OCPA có thể chuyển tài khoản của bạn sang SCE sau 60 ngày theo lịch có thông báo bằng văn bản nếu bạn không thanh toán hóa đơn của mình. Nếu dịch vụ của quý vị được chuyển trở lại cho SCE, quý vị vẫn phải trả bất kỳ khoản phí nào chưa thanh toán tại thời điểm đó.

Chính sách Bảo mật của Khách hàng Có thể tìm thấy chính sách này tại ocpower.org hoặc bằng cách gọi 1-866-2-OCPOWER (1-866-262-7693).



P.O. Box 54283

Irvine, CA 92619-4283

MỘT SỰ THAY ĐỔI MẠNH MẼ



NGUỒN

Cơ Quan Điện Lực Quận Cam mua điện từ các nguồn tài nguyên truyền thống và tái tạo.

GIAO HÀNG

SCE cung cấp điện và duy trì lưới điện.

KHÁCH HÀNG

Khách hàng chọn lượng năng lượng tái tạo cần sử dụng—100% Renewable Choice, Smart Choice hoặc Basic Choice.

OCPower.org