

## PREGUNTAS FRECUENTES

La Autoridad de Energía del Condado de Orange (Orange County Power Authority, OCPA) es una agencia regida de manera local sin fines de lucro de la agregación de la elección comunitaria (Community Choice Aggregation, CCA), también conocida como proveedor de energía de la comunidad, la cual sirve a los negocios y residentes del condado de Orange con energía más limpia a tarifas competitivas.

### Agregación de la elección comunitaria

- **¿Qué es la Agregación de la elección comunitaria y cómo surgió?**

En 2002, la Legislatura del Estado de California permitió a las ciudades y condados adquirir electricidad para los clientes de sus respectivas jurisdicciones. Las CCA permiten a los gobiernos locales comprar energía renovable en nombre de sus comunidades, sin dejar de recibir el servicio de transmisión y distribución de servicios públicos con fines de lucro.

Hay 25 CCA funcionando de manera exitosa a lo largo de California, que brindan servicio a más de 14 millones de clientes, en 200 comunidades. Para 2025, se espera que el 85 % de California reciba servicio de las CCA.

- **¿Por qué los clientes se inscriben automáticamente en las CCA?**

Históricamente, las empresas de servicios públicos con fines de lucro han sido proveedores de servicios por defecto para los clientes en sus jurisdicciones. Esta designación por defecto aplicó tanto para la generación como para la transmisión/suministro de energía. En 2002, con la Ley de la Asamblea 117, la Legislatura del Estado de California permitió que las ciudades y los condados adquirieran electricidad para los clientes de sus respectivas áreas de servicio y cambió la opción por defecto de la generación de energía al proveedor de energía de la comunidad, aunque que la transmisión y el suministro siguen siendo exclusivos de los servicios públicos con fines de lucro. Tanto la OCPA como los servicios públicos con fines de lucro deben cumplir este mandato estatal, ¡pero los clientes tienen ahora la posibilidad de una elección con respecto a la generación de su energía! Los clientes en estas áreas de servicio siempre tienen la opción de seleccionar un nivel de energía renovable diferente o regresar al servicio público con fines de lucro.

### Autoridad de Energía del Condado de Orange

- **¿Qué es la Autoridad de Energía del Condado de Orange?**

Como Autoridad de Poderes Conjuntos sin fines de lucro regida localmente, la OCPA está adquiriendo energía renovable a un ritmo más rápido para poner en la red que las empresas de servicios públicos con fines de lucro, ofreciendo a los clientes la opción de invertir en más energía renovable a tarifas competitivas como legado para las generaciones futuras. La OCPA está comprometida a proporcionar electricidad más limpia y renovable, y a invertir en programas innovadores que beneficien a los residentes, los negocios, el medio ambiente y la economía de nuestras comunidades.

Los clientes de la OCPA ayudan a potenciar el control local de las decisiones de compra de electricidad, a reducir la huella de carbono asociada a su servicio eléctrico y a apoyar el desarrollo de proyectos locales renovables. En lugar de proporcionar beneficios a los inversores, los ingresos netos de la OCPA (tras la compra de energía y los gastos administrativos) pueden utilizarse para

ayudar a estabilizar los precios de la electricidad, proporcionar incentivos para las instalaciones solares, apoyar los programas de eficiencia energética y desarrollar más fuentes locales de energía renovable en el condado de Orange y sus alrededores.

- **¿Qué comunidades del condado de Orange participan actualmente?**

Los miembros actuales de la OCPA son las ciudades de Buena Park, Fullerton, Huntington Beach e Irvine.

- **¿Cuándo comenzó el servicio?**

La inscripción de clientes comerciales comenzó el 1.º de abril de 2022. La inscripción para clientes residenciales comenzó el 1.º de octubre de 2022. Los clientes de Medición Neta de Energía (Net Energy Metering, NEM) se inscribieron de forma continua en función de su fecha de "ajuste anual". Conozca más sobre la NEM a continuación.

- **¿Cuáles son las ventajas de participar y apoyar a mi proveedor de energía de la comunidad local?**

Al considerar las opciones y sus propios objetivos de neutralidad de carbono, es importante tener en cuenta que elegir participar en la OCPA permite:

- Un mayor control local sobre la generación de energía suministrada a las comunidades que son miembro;
- competencia en el mercado de la energía donde antes no la había;
- apoyo a proyectos energéticos locales;
- desarrollo de la fuerza de trabajo local; y
- reinversión de fondos en nuevos incentivos y programas para apoyar las necesidades locales.

- **¿Qué tipo de energía renovable está comprando la OCPA?**

La OCPA ha comprado energía renovable solar, eólica, geotérmica, hidroeléctrica y biomasa.

- **¿Cómo se unen las ciudades a la OCPA?**

Depende del Ayuntamiento de cada ciudad decidir si quieren unirse a la OCPA. Le recomendamos que se ponga en contacto con el Ayuntamiento de su ciudad si está interesado en disfrutar de los beneficios de ser cliente de la OCPA.

## **Cómo funcionan en conjunto la OCPA y los servicios públicos con fines de lucro**

- **¿Cómo funciona?**

La OCPA compra energía renovable (conocida como **generación**) y trabaja conjuntamente con el servicio público con fines de lucro que suministra la electricidad mediante su infraestructura de líneas eléctricas existente. El servicio público con fines de lucro se encarga de toda la transmisión, suministro, lectura de medidores y facturación (conocidos como **transmisión/suministro**).

- **¿Qué cambia cuando me convierto en cliente de la OCPA?**

La OCPA compra la electricidad en su nombre, determinada por el plan en el que está inscrito. Por ejemplo, si está inscrito en el plan Basic Choice, la OCPA compra un 38 % de energía renovable en su nombre para ponerla en la red eléctrica. Sin embargo, su factura seguirá emitiéndose por parte del servicio público con fines de lucro, y la energía que llegue a su hogar será por medio de la red que el servicio público ayude a mantener. La OCPA no suministra la electricidad a su hogar.

### ¿De quién vendrá mi factura?

Como su proveedor de energía de la comunidad, la OCPA se esfuerza por mantener su servicio simple. Cuando se trata del desglose de su factura mensual, el cliente recibirá la factura mensual de Southern California Edison (SCE), la empresa de servicios públicos con fines de lucro, que incluye sus cargos de SCE por el suministro de electricidad seguidos de sus cargos de la OCPA por generación de electricidad. Tenga en cuenta que la OCPA NO es una tarifa adicional o duplicada; simplemente reemplaza los cargos de generación de SCE. Esta página describe los diferentes cargos que puede ver en su factura de electricidad. Para entender cómo leer su factura, visite:

<https://www.ocpower.org/understanding-your-bill/>

- **¿Qué permanece igual cuando me convierto en cliente de la OCPA?**

Usted continuará recibiendo una factura de electricidad de SCE y ellos continuarán suministrando la electricidad a su hogar. SCE mantiene la red y, por lo tanto, si se corta la electricidad, llame a SCE.

- **¿Cambiará la confiabilidad de la red bajo el modelo de programa de energía de la comunidad de la OCPA?**

La confiabilidad de la red seguirá siendo la misma, y la distribución de la energía ocurre independientemente de cualquier fuente de energía. La cantidad de energía enviada por la red seguirá siendo mantenida en su totalidad por el Operador del Sistema Independiente de California. Si experimenta interrupciones en el servicio, deberá seguir informando de cualquier incidencia a SCE.

- **¿Tienen los clientes voz y voto en esto?**

Sí, por supuesto. Todos los clientes pueden elegir cuánta energía renovable se adquirirá en su nombre. Al adherirse a la OCPA, cada ciudad (agencia de miembro) seleccionó un programa de inscripción de clientes que mejor se adapte a su comunidad local.

A continuación, se enumeran los planes de inscripción predeterminados que cada ciudad seleccionó:

- **Irvine:** 100% Renewable Choice (**Opción 100 % renovable**)
- **Buena Park:** 100% Renewable Choice (**Opción 100 % renovable**)
- **Fullerton:** Smart Choice 69% Renewable (**Opción inteligente 69 % renovable**)
- **Huntington Beach:** Basic Choice 38% Renewable (Opción básica 38 % renovable) (Huntington Beach inició con una opción renovable del 100 % en 2022, y luego lo bajó a una opción básica para las cuentas nuevas de clientes que se inscribieron después de abril de 2023).

Si vive o tiene un negocio en cualquiera de estas ciudades, el plan que su ciudad seleccionó es el plan en el que comienza. Sin embargo, los clientes de la OCPA pueden optar por permanecer en ese plan o subir o bajar en cualquier momento, hacer un cambio en el plan al que están inscritos a cualquiera de los 3 planes de la OCPA:

- Basic Choice (Opción básica), que proporciona un 38 % de energía renovable y cuesta un 2 % menos que la tarifa de generación equivalente de SCE;
- Smart Choice (Opción inteligente), que proporciona un 69 % de energía renovable; este plan cuesta \$0.01 más por kWh que nuestro plan básico; y
- el plan 100% Renewable Choice (Opción 100 % renovable). Este plan cuesta \$0.015 más por kWh que nuestro plan básico.

Para obtener más información sobre su jurisdicción local, visite nuestro sitio web en [ocpower.org](http://ocpower.org). Además, nuestra [calculadora de comparación de tarifas](#) del sitio web puede ayudar a los clientes a tomar una decisión informada acerca de la cantidad de energía renovable en la que quisieran invertir.

- **Si elijo el plan de energía 100 % renovable, ¿eso significa que el 100 % de la energía que llega a mi hogar y negocio es energía limpia?**

La OCPA compra energía renovable en función de los porcentajes en los que los clientes han elegido invertir. Ese porcentaje de energía renovable va a la red, es hacer la red más ecológica. Ninguna empresa de servicios públicos de energía está suministrando paquetes individualizados de energía renovable directamente a los medidores de los clientes.

## **Tarifas y programas de incentivos**

- **¿Cómo se comparan las tarifas de la OCPA con SCE?**

La OCPA ofrece tres planes de tarifas, que fueron determinados por la ciudad de su residencia o negocio. A continuación, se describen los siguientes planes de tarifas y comparación de costos:

- Basic Choice (Opción básica), que proporciona un 38 % de energía renovable y esta tarifa de la OCPA cuesta un 2 % menos que la tarifa de generación equivalente de SCE;
- Smart Choice (Opción inteligente), que proporciona un 69 % de energía renovable; Este plan cuesta \$0.01 más por kWh que nuestro plan básico,
- el plan 100% Renewable Choice (Opción 100 % renovable). Este plan cuesta \$0.015 más por kWh que nuestro plan básico

- **¿Quién decide qué tarifas cobra la OCPA?**

Las tarifas de la OCPA son establecidas anualmente por su Junta Directiva y se basan en las tarifas de los servicios públicos con fines de lucro. Si las tarifas de los servicios públicos con fines de lucro cambian, la OCPA revisará esas nuevas tarifas y determinará si es necesario realizar algún ajuste al diseño de tarifas de la OCPA.

- **¿Dónde puedo obtener más información acerca de las tarifas?**

El sitio web de la OCPA ofrece detalles para tarifas residenciales y comerciales, así como una calculadora de comparación de tarifas. Visite [OCPower.org](http://OCPower.org) y seleccione Residencial o Comercial en el menú de navegación. También puede contactarnos por teléfono al [1-866-262-7693](tel:1-866-262-7693).

- **¿Puedo obtener una tarifa similar de energía renovable o ecológica a través de SCE?**

Si bien SCE ofreció un programa de tarifa ecológica, actualmente no están aceptando nuevos clientes residenciales o comerciales de tarifa ecológica. La OCPA ofrece tres planes de energía renovable y puede elegir en cuánta energía renovable desea invertir: 38 %, 69 % o 100 %. El plan Basic Choice (Opción básica) es 38 % energía renovable y cuesta un 2 % menos que la tarifa de generación equivalente de SCE.

- **¿La OCPA ofrece programas de asistencia de tarifas?**

Los clientes de OCPA tienen el acceso a la mayoría de los programas de asistencia de tarifas que los clientes de los servicios públicos con fines de lucro. La asistencia para tarifas que brindan Tarifas Alternativas de Energía de California (California Alternative Rates for Energy, CARE), Asistencia de

Tarifa Eléctrica Familiar (Family Electric Rate Assistance, FERA), Plan de Administración de Deudas (Arrearage Management Plan, AMP), Programa de Asistencia de Energía del Hogar (Home Energy Assistance Program, HEAP) o los programas de Medical Baseline, también aplican a los clientes de la OCPA.

### **Medición solar y Medición Neta de Energía (NEM)**

- **¿Cómo funciona esto con mi sistema de paneles solares?**

Si tiene instalados paneles solares, su medidor de electricidad registra la cantidad de electricidad que consume de la red y el excedente que envía a la red cada mes. La diferencia entre la energía que produce y la que utiliza de la red se llama "energía neta". La energía neta aparece en la factura como consumo negativo cuando es generador neto (genera más electricidad de la que utiliza), o positivo cuando es consumidor neto (utiliza más electricidad de la que genera). SCE hace un seguimiento automático de su energía neta y le acredita o le cobra mensualmente en función de su tarifa.

- **¿Cómo funciona la OCPA con mi facturación habitual y con la conciliación anual?**

La OCPA factura mensualmente, por lo que usted no termina con un valor de un año de cargos durante la conciliación anual. Cada mes, la OCPA examina la cantidad de electricidad que ha generado y la que ha consumido. Si ha consumido más de lo que ha generado, no recibirá una gran factura anual por sorpresa, ya que OCPA equilibra y cobra mensualmente las cuentas de medición de energía neta (Net Energy Metering, NEM) de los clientes. Sin embargo, si generó más de lo que consumió, verá un crédito (crédito de factura) en su factura mensual que se guardará en el banco y se utilizará para compensar cualquier cargo futuro en períodos de facturación posteriores. Cuando su sistema produzca más energía de la que consuma en un periodo de 12 meses, la OCPA lo compensará por añadir electricidad limpia a la red local con la Compensación por Excedente Neto (Net Surplus Compensation, NSC).

La OCPA realizará la conciliación de todos los clientes de forma anual cada mes de abril, en lugar de hacerlo en una fecha única para cada cliente. Una "conciliación" en abril puede permitir a nuestros clientes de energía solar beneficiarse de su programa NEM en verano, cuando a menudo se genera un exceso de créditos, y beneficiarse en invierno, cuando esos créditos a menudo se agotan.

- **Si mis paneles solares producen más energía de la que uso, ¿continúo recibiendo compensación si participo en la OCPA?**

¡Sí! Como agradecimiento por ser un productor neto anual de electricidad limpia y renovable, **la tasa NSC de la OCPA se fija en un 10 % por encima de la tarifa NCS predominante de SCE.**

### **Anulación de comunidades que son miembro**

- **¿La OCPA sigue proporcionando electricidad a clientes residenciales y comerciales en Huntington Beach?**

¡Sí! Mientras la ciudad de Huntington Beach está explorando su futura membresía en la Autoridad de Energía del Condado de Orange, los negocios y los residentes continúan teniendo opciones y acceso a tarifas competitivas y energía más limpia y renovable a través de la Autoridad de Energía del Condado de Orange. Lo más pronto que podría ocurrir una transición oficial de regreso a los servicios públicos con fines de lucro es julio de 2024. Próximamente más información si/cuando eso suceda.

Mientras tanto, la Autoridad de Energía del Condado de Orange continúa ofreciendo energía confiable y renovable como el proveedor de electricidad predeterminado sin fines de lucro para Huntington Beach, y continuará ofreciendo a los clientes nuestro plan Basic Choice (Opción básica) que cuesta un 2 % menos que la tarifa de generación equivalente de SCE.

- **¿Puede la OCPA resistir que las comunidades se retiren de la agencia?**  
La OCPA solo comprará energía renovable necesaria para su base de clientes. Si hay menos clientes, la OCPA adquirirá menos energía renovable.

**Para obtener más información**

- **¿Dónde puedo obtener más información?**  
Visite el sitio web en [ocpower.org](http://ocpower.org), llámenos al [866-262-7693](tel:866-262-7693), o envíenos un correo electrónico a [answers@ocpower.org](mailto:answers@ocpower.org).