

## CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Cơ quan điện lực Quận Cam (OCPA) là một cơ quan phi lợi nhuận được quản lý tại địa phương của chương trình Tổng hợp lựa chọn cộng đồng (CCA), còn được gọi là nhà cung cấp năng lượng cộng đồng, phục vụ các doanh nghiệp và cư dân của Quận Cam bằng năng lượng sạch hơn với mức giá cạnh tranh.

### Tổng hợp lựa chọn cộng đồng

- **Tổng hợp lựa chọn cộng đồng là gì và chương trình này đã ra đời như thế nào?**

Vào năm 2002, Nghị viện California đã cho phép các thành phố và quận mua điện cho khách hàng nằm trong khu vực thẩm quyền tương ứng của họ. CCA cho phép chính quyền địa phương mua năng lượng tái tạo thay mặt cho cộng đồng của họ, trong khi vẫn nhận được dịch vụ truyền tải và phân phối từ các công ty lợi nhuận.

Có 25 CCA hoạt động thành công trên khắp California, phục vụ hơn 14 triệu khách hàng trong 200 cộng đồng. Đến năm 2025, dự kiến 85% diện tích California sẽ được CCA phục vụ.

- **Tại sao khách hàng tự động đăng ký vào CCA?**

Trước đây, các công ty lợi nhuận là nhà cung cấp dịch vụ mặc định cho khách hàng trong phạm vi quyền hạn của họ. Việc chỉ định mặc định này được áp dụng cho cả Sản xuất và Truyền tải/Phân phối năng lượng. Vào năm 2002 với Dự luật Quốc hội 117, Nghị viện California đã cho phép các thành phố và quận mua điện cho khách hàng trong khu vực dịch vụ tương ứng của họ và thay đổi mặc định cho việc Sản xuất điện thành nhà cung cấp năng lượng cộng đồng, trong khi Truyền tải và Phân phối vẫn chỉ thuộc về công ty lợi nhuận. Cả OCPA và công ty lợi nhuận đều phải tuân thủ chỉ thị này của tiểu bang, nhưng giờ đây khách hàng có quyền lựa chọn cho việc Sản xuất năng lượng! Khách hàng trong các lĩnh vực dịch vụ này luôn được lựa chọn một mức năng lượng tái tạo khác hoặc quay trở lại với công ty lợi nhuận.

### Cơ quan điện lực Quận Cam

- **Cơ quan điện lực Quận Cam là gì?**

Là một Cơ quan điện lực chung do địa phương điều hành, phi lợi nhuận, OCPA đang mua năng lượng tái tạo để đưa vào lưới điện với tốc độ nhanh hơn so với các công ty lợi nhuận, cung cấp cho khách hàng lựa chọn đầu tư vào năng lượng tái tạo nhiều hơn với mức giá cạnh tranh như một di sản cho các thế hệ tương lai. OCPA cam kết cung cấp điện tái tạo sạch hơn và đầu tư vào các chương trình đổi mới mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp, môi trường và nền kinh tế trong cộng đồng của chúng ta.

Khách hàng của OCPA cho phép địa phương kiểm soát các quyết định mua sắm điện, giảm lượng khí thải carbon liên quan đến dịch vụ điện của họ và giúp hỗ trợ sự phát triển của các dự án năng lượng tái tạo tại địa phương. Thay vì mang lại lợi nhuận cho các nhà đầu tư, doanh thu thuần của OCPA (sau khi trừ chi phí mua điện và chi phí hành chính) có thể được sử dụng để giúp ổn định giá điện, cung cấp các ưu đãi cho các dự án lắp đặt năng lượng mặt trời, hỗ trợ các chương trình tiết kiệm năng lượng và phát triển thêm các nguồn năng lượng tái tạo tại địa phương trong và gần Quận Cam.

- **Những cộng đồng nào của Quận Cam hiện đang tham gia?**

Các thành viên OCPA hiện tại là các thành phố Buena Park, Fullerton, Huntington Beach và Irvine.

- **Dịch vụ bắt đầu khi nào?**

Việc ghi danh cho khách hàng thương mại bắt đầu từ ngày 1 tháng 4 năm 2022. Việc ghi danh cho khách hàng là dân cư bắt đầu vào ngày 1 tháng 10 năm 2022. Khách hàng của Chương trình đo năng lượng ròng (NEM) đã được ghi danh trên cơ sở luân phiên dựa trên ngày "điều chỉnh hàng năm". Đọc thêm về NEM bên dưới.

- **Những lợi ích của việc tham gia và hỗ trợ nhà cung cấp năng lượng cộng đồng địa phương của tôi là gì?**

Khi quý vị cân nhắc các lựa chọn và các mục tiêu về trung hòa carbon của riêng mình, điều quan trọng cần lưu ý là việc lựa chọn tham gia OCPA sẽ cho phép:

- Độ kiểm soát địa phương cao hơn đối với việc sản xuất năng lượng phục vụ các cộng đồng thành viên;
- Cạnh tranh với thị trường năng lượng chưa từng có;
- Hỗ trợ các dự án năng lượng địa phương;
- Phát triển lực lượng lao động địa phương; và
- Tái đầu tư tiền vào các chương trình và ưu đãi mới để hỗ trợ nhu cầu của địa phương.

- **OCPA đang mua loại năng lượng tái tạo nào?**

OCPA đã mua năng lượng tái tạo năng lượng mặt trời, gió, địa nhiệt, thủy điện và sinh khối.

- **Làm thế nào để các thành phố tham gia OCPA?**

Hội đồng thành phố của mỗi thành phố quyết định xem họ có muốn tham gia OCPA hay không. Chúng tôi khuyến khích quý vị liên hệ với Hội đồng Thành phố của mình nếu quý vị muốn tận hưởng những lợi ích của việc trở thành khách hàng của OCPA.

## **Cách OCPA và Công ty lợi nhuận Hoạt Động Cùng Nhau**

- **Cách thức hoạt động như thế nào?**

OCPA mua năng lượng tái tạo (được gọi là **Sản xuất**) và hoạt động cùng với công ty lợi nhuận cung cấp điện bằng cơ sở hạ tầng đường dây điện hiện có. Công ty lợi nhuận duy trì tất cả quá trình truyền, gửi, đọc đồng hồ và thanh toán (được gọi là **Truyền tải/Phân phối**).

- **Điều gì thay đổi khi tôi trở thành khách hàng của OCPA?**

OCPA mua điện thay mặt quý vị, được xác định bởi chương trình quý vị đã đăng ký. Ví dụ: nếu quý vị đã ghi danh vào chương trình Lựa chọn Cơ bản, OCPA thay mặt quý vị mua 38% năng lượng tái tạo để đưa vào lưới điện. Tuy nhiên, hóa đơn vẫn sẽ đến từ công ty lợi nhuận và năng lượng đến nhà quý vị được cung cấp qua lưới điện mà công ty lợi nhuận duy trì. OCPA không cung cấp điện đến nhà quý vị.

### **Hóa đơn của tôi sẽ đến từ ai?**

Là nhà cung cấp năng lượng cộng đồng của quý vị, OCPA cố gắng giữ cho dịch vụ của mình luôn đơn giản. Khi nói đến bảng phân tích hóa đơn hàng tháng của quý vị, khách hàng sẽ nhận được hóa đơn hàng tháng từ SCE – tiện ích vì lợi nhuận, bao gồm phí SCE của quý vị cho việc cung cấp điện, sau đó là phí OCPA của quý vị cho việc phát điện. Lưu ý rằng OCPA KHÔNG phải là một khoản phí bổ sung hoặc trùng lặp; nó chỉ đơn giản là thay thế phí phát điện của SCE. Trang này mô tả các khoản phí

khác nhau mà quý vị có thể thấy trên hóa đơn tiền điện của mình. Để hiểu cách đọc hóa đơn, hãy truy cập: <https://www.ocpower.org/understanding-your-bill/>

- **Điều gì vẫn giữ nguyên khi tôi trở thành khách hàng của OCPA?**  
Quý vị sẽ tiếp tục nhận được hóa đơn tiền điện từ SCE và họ sẽ tiếp tục cung cấp điện đến nhà quý vị. SCE duy trì lưới điện, và do đó, nếu bị mất điện, hãy gọi cho SCE.
- **Độ tin cậy của lưới điện có thay đổi theo mô hình chương trình năng lượng cộng đồng của OCPA không?**  
Tính đáng tin cậy của lưới điện sẽ được giữ nguyên, và sự phân phối năng lượng diễn ra độc lập với bất kỳ nguồn năng lượng nào. Lượng năng lượng do lưới điện cung cấp sẽ vẫn được Nhà điều hành Hệ thống Độc lập California duy trì đầy đủ. Nếu gặp sự cố mất điện, quý vị sẽ tiếp tục báo cáo cho SCE.
- **Khách hàng có tiếng nói trong việc này không?**  
Có, chắc chắn là có! Tất cả khách hàng đều có quyền lựa chọn lượng năng lượng tái tạo mà họ chọn mua thay mặt họ. Khi tham gia OCPA, mỗi thành phố (cơ quan thành viên) đã chọn một chương trình ghi danh khách hàng phù hợp nhất với cộng đồng địa phương của họ.

Dưới đây là các chương trình ghi danh mặc định mà mỗi thành phố đã chọn:

- **Irvine:** Lựa chọn tái tạo 100%
- **Công viên Buena:** Lựa chọn tái tạo 100%
- **Fullerton:** Lựa chọn thông minh 69% năng lượng tái tạo
- **Bãi biển Huntington:** Lựa chọn cơ bản 38% năng lượng tái tạo (Huntington Beach bắt đầu ở 100% Lựa chọn tái tạo vào năm 2022 và sau đó hạ xuống Lựa chọn cơ bản cho các tài khoản khách hàng mới ghi danh sau tháng 4 năm 2023).

Nếu quý vị sống hoặc có một doanh nghiệp ở bất kỳ thành phố nào trong số này, kế hoạch mà thành phố của quý đã chọn là kế hoạch quý vị bắt đầu. Tuy nhiên, khách hàng OCPA có thể chọn ở lại chương trình đó hoặc chuyển lên hoặc xuống bất kỳ lúc nào để thay đổi từ gói ghi danh của họ, thành một trong 3 Kế hoạch OCPA sau:

- Lựa Chọn Cơ Bản cung cấp 38% năng lượng tái tạo và chi phí thấp hơn 2% so với giá sản xuất điện tương đương của SCE;
- Lựa chọn thông minh cung cấp 69% năng lượng tái tạo. Chương trình này cao hơn 0,01 USD cho mỗi kWh so với Chương trình Cơ bản; và
- Chương trình lựa chọn tái tạo 100%. Chương trình này cao hơn \$0.015 cho mỗi kWh so với Chương trình Cơ bản.

Để biết thêm thông tin về khu vực thẩm quyền địa phương của quý vị, vui lòng truy cập trang web tại [ocpower.org](http://ocpower.org). Ngoài ra, [Máy tính so sánh giá](#) trên trang web OCPA có thể giúp khách hàng đưa ra lựa chọn sáng suốt về lượng năng lượng tái tạo mà họ muốn đầu tư vào.

- **Nếu tôi chọn chương trình 100% Năng lượng tái tạo, điều đó có nghĩa là 100% năng lượng đến nhà và doanh nghiệp của tôi là năng lượng sạch đúng không?**  
OCPA mua năng lượng tái tạo dựa trên tỷ lệ phần trăm mà khách hàng đã chọn đầu tư. Tỷ lệ năng lượng tái tạo đó đi vào lưới điện - đó là một màu xanh của lưới điện. Không có tiện ích năng lượng nào cung cấp các gói năng lượng tái tạo cá nhân trực tiếp đến đồng hồ đo của khách hàng.

## Giá và chương trình ưu đãi

- **Mức giá OCPA so với SCE như thế nào?**

OCPA cung cấp ba gói giá, được xác định bởi thành phố nơi quý vị cư trú để kinh doanh. Các kế hoạch giá và so sánh chi phí sau đây được nêu dưới đây:

- Lựa Chọn Cơ Bản cung cấp 38% năng lượng tái tạo và giá OCPA này thấp hơn 2% so với giá sản xuất điện tương đương của SCE
- Lựa chọn thông minh cung cấp 69% năng lượng tái tạo. Chương trình này cao hơn \$0.01 cho mỗi kWh so với Chương trình Cơ bản
- Chương trình lựa chọn tái tạo 100%. Chương trình này cao hơn \$0.015 cho mỗi kWh so với Chương trình Cơ bản

- **Ai quyết định mức phí OCPA là bao nhiêu?**

Mức giá của OCPA được thiết lập hàng năm bởi Hội đồng quản trị và dựa trên mức giá của công ty lợi nhuận. Nếu giá của công ty lợi nhuận thay đổi, OCPA sẽ xem xét các mức giá mới đó và xác định xem có cần thực hiện bất kỳ điều chỉnh nào đối với thiết kế giá của OCPA hay không.

- **Tôi có thể xem thêm thông tin về giá ở đâu?**

Trang web của OCPA cung cấp thông tin chi tiết cho cả giá dân cư và thương mại, cũng như máy tính so sánh giá. Truy cập [OCPower.org](http://OCPower.org) và chọn Khu dân cư hoặc Thương mại từ menu điều hướng. Quý vị cũng có thể liên hệ với chúng tôi qua số điện thoại [1-866-262-7693](tel:1-866-262-7693).

- **Tôi có thể nhận được mức giá năng lượng tái tạo hoặc xanh tương tự thông qua SCE không?**

Mặc dù SCE đã cung cấp một chương trình giá xanh, nhưng họ hiện không chấp nhận các khách hàng có mức giá xanh dân cư hoặc thương mại mới. OCPA cung cấp ba gói năng lượng tái tạo và quý vị có thể chọn mức năng lượng tái tạo mình muốn đầu tư vào - 38%, 69% hoặc 100%. Chương trình Lựa Chọn Cơ Bản là 38% năng lượng tái tạo và chi phí thấp hơn 2% so với giá sản xuất điện tương đương của SCE.

- **OCPA có cung cấp các chương trình hỗ trợ giá không?**

Khách hàng của OCPA có quyền truy cập vào nhiều chương trình hỗ trợ giá với tư cách là khách hàng của công ty lợi nhuận. Giảm giá được cung cấp thông qua Biểu Giá Năng Lượng Thay Thế California (CARE), Hỗ Trợ Giá Điện Gia Đình (FERA), Kế hoạch quản lý nợ (AMP), Chương trình Hỗ trợ Năng lượng Gia đình (HEAP) hoặc các chương trình Medical Baseline cũng áp dụng cho khách hàng OCPA.

## Đo năng lượng mặt trời và năng lượng ròng (NEM)

- **Chương trình này hoạt động như thế nào với hệ thống tấm pin năng lượng mặt trời của tôi?**

Nếu quý vị đã lắp đặt các tấm pin năng lượng mặt trời, đồng hồ đo điện của quý vị sẽ theo dõi lượng điện quý vị đang sử dụng từ lưới điện và lượng thặng dư quý vị gửi vào lưới điện hàng tháng. Sự chênh lệch giữa năng lượng quý vị sản xuất và năng lượng quý vị sử dụng từ lưới điện được gọi là 'năng lượng ròng'. Năng lượng ròng được hiển thị trên hóa đơn dưới dạng mức sử dụng âm khi quý vị là nhà sản xuất ròng (tạo ra nhiều điện hơn mức quý vị sử dụng) hoặc mức sử dụng dương khi quý

vị là người tiêu dùng ròng (sử dụng nhiều điện hơn mức quý vị tạo ra). SCE tự động theo dõi năng lượng ròng của quý vị và ghi có hoặc tính phí thích hợp cho quý vị hàng tháng dựa trên biểu giá của quý vị.

- **OCPA hoạt động như thế nào với hóa đơn thông thường và quy trình điều chỉnh hàng năm của tôi?**

OCPA lập hóa đơn hàng tháng, vì vậy quý vị không thể kết thúc với các khoản phí trị giá một năm trong quy trình điều chỉnh hàng năm. Mỗi tháng, OCPA xem xét lượng điện quý vị sản xuất và lượng điện quý vị tiêu thụ. Nếu quý vị tiêu thụ nhiều hơn lượng quý vị tạo ra, quý vị sẽ không nhận được hóa đơn bất ngờ lớn hàng năm vì OCPA cân đối và tính phí tài khoản khách hàng NEM hàng tháng. Tuy nhiên, nếu quý vị tạo ra nhiều hơn lượng quý vị tiêu thụ, quý vị sẽ thấy một khoản tín dụng (tín dụng hóa đơn) trên hóa đơn hàng tháng, sẽ được ghi vào tài khoản ngân hàng và được sử dụng để bù cho bất kỳ khoản phí nào trong tương lai trong các kỳ thanh toán tiếp theo. Khi hệ thống của quý vị sản xuất ra nhiều năng lượng hơn mức quý vị sử dụng trong khoảng thời gian 12 tháng, OCPA sẽ trả tiền cho quý vị vì đã bổ sung điện sạch vào lưới điện địa phương bằng số tiền Đền bù thặng dư thuần (NSC).

OCPA sẽ điều chỉnh (true up) cho tất cả khách hàng trên cơ sở hàng năm vào tháng 4 mỗi năm, thay vì vào một ngày duy nhất cho từng khách hàng. Việc “điều chỉnh” vào tháng 4 có thể cho phép các khách hàng dùng năng lượng mặt trời của chúng tôi được hưởng lợi từ chương trình NEM vào mùa hè, khi các khoản tín dụng dư thừa thường được tạo ra và được hưởng lợi vào mùa đông, khi các khoản tín dụng đó thường được sử dụng hết.

- **Nếu các tấm pin mặt trời của tôi tạo ra nhiều năng lượng hơn mức tôi sử dụng, tôi có tiếp tục được đền bù nếu tôi tham gia OCPA không?**

Có! Để cảm ơn quý vị đã trở thành nhà sản xuất thuần điện sạch, tái tạo hàng năm, **giá NSC của OCPA được đặt ở mức 10% cao hơn giá NSC hiện hành của SCE.**

#### **Rút tiền của cộng đồng thành viên**

- **OCPA có còn cung cấp điện cho khách hàng dân cư và thương mại ở Huntington Beach không?**

Có! Trong khi Thành Phố Huntington Beach đang nghiên cứu tư cách thành viên tương lai của mình trong Cơ quan điện lực Quận Cam, các doanh nghiệp và cư dân tiếp tục có các lựa chọn và quyền tiếp cận với mức giá cạnh tranh và năng lượng sạch, tái tạo hơn thông qua Cơ quan điện lực Quận Cam. Việc chuyển đổi chính thức trở lại với công ty lợi nhuận sớm nhất có thể xảy ra là tháng 7/2024. Sẽ có thêm thông tin nếu/khi việc chuyển đổi xảy ra.

Trong khi đó, Cơ quan điện lực Quận Cam tiếp tục cung cấp năng lượng tái tạo, đáng tin cậy với tư cách là nhà cung cấp điện mặc định, phi lợi nhuận cho Huntington Beach và sẽ tiếp tục cung cấp cho khách hàng chương trình Lựa Chọn Cơ Bản với chi phí thấp hơn 2% so với giá sản xuất điện tương đương của SCE.

- **OCPA có thể giữ các cộng đồng rút khỏi cơ quan này không?**

OCPA sẽ chỉ mua năng lượng tái tạo cần thiết cho cơ sở khách hàng của mình. Nếu có ít khách hàng hơn, OCPA sẽ mua ít năng lượng tái tạo hơn.

#### **Để biết thêm thông tin**

- **Tôi có thể tìm hiểu thêm thông tin ở đâu?**

Truy cập trang web tại [ocpower.org](http://ocpower.org), Gọi cho chúng tôi tại [866-262-7693](tel:866-262-7693), hoặc gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ [answers@ocpower.org](mailto:answers@ocpower.org).