

常见问题解答

奥兰治县电力局（OCPA）是本地管理的非营利社区供电集成选择（CCA）代理，亦称之为社区能源提供商，为奥兰治县企业和居民提供在电价方面有竞争力的清洁能源。

社区供电集成选择

- **什么是社区供电集成选择？以及它是如何产生的？**

2002年，加利福尼亚州议会批准多个市和县为各自辖区内的客户采购电力。CCA帮助政府代表当地社区采购可再生能源，接受营利性公用事业公司的输电、配电服务。

加州有25个运营中的CCA，为200个社区的1,400百万客户提供服务。预计2025年加州85%的社区将由CCA提供服务。

- **为什么客户选择自行在CCA登记？**

过去，营利性公用事业企业是客户所在辖区内默认的服务提供商。默认的服务项目包括发电以及输电/供电入户。2002年，《众议院法案第117号》出台后，加利福尼亚州议会同意市、县为各自辖区内的客户采购电力，同时将默认的发电实体变更为社区能源提供商，而输电和供电入户仍由营利性公用事业公司独家提供。OCPA和营利性公用事业公司必须遵守该州强制令，但客户目前可以自行选择供电实体。该服务领域的客户有权选择不同的可再生能源类型或选择营利性公用事业。

奥兰治县电力局

- **奥兰治县电力局的职责是什么？**

OCPA是本地运营的非营利性联合电力机构，能够以高于营利性公用事业企业的效率采购可再生能源以及将清洁电力并入电网。客户可通过OCPA提供的有竞争力的价格，选择投资可再生能源，同时为未来世界提供可持续发展。OCPA致力于提供更清洁的可再生电力，投资创新项目，为社区居民、企业、环境和经济发展贡献力量。

OCPA客户获得赋能，对当地电力采购决策进行管理，减少与电力服务相关的碳排放，支持当地可再生能源项目发展。OCPA的净收益（扣除购买电力和管理费用之后）不会纳入投资者利润，其将用于稳定电价，为安装太阳能设施提供激励措施，助力能源效率计划，同时在奥兰治县及其附近地区发展更多的当地可再生能源。

- **奥兰治县当前有哪些社区已参与计划？**

目前，奥兰治县的成员包括布埃纳帕克、富勒顿、亨廷顿比奇和尔湾等城市。

- **该服务在什么时候启动？**

商业客户注册于2022年4月1日开始。住宅客户于2022年10月1日开始注册。净能源计量（NEM）客户根据其“年度调整”日期滚动注册。有关能源计量的详情请参阅下文。

- **参与并支持当地社区能源提供商会带来哪些好处？**

当您在考虑该等选项和自身的碳中和目标并选择加入OCPA后，将有望实现以下事项：

- 可以更好的管理服务于社区成员的供电实体；
- 为能源市场提供其他类型的竞争者（此前并没有）
- 助力当地能源项目；
- 改善当地就业情况；以及
- 资金再投资于新的激励计划及支持当地发展的项目。

- **OCPA 购买什么类型的可再生能源？**

OCPA 已购买太阳能、风能、地热、水力发电和生物质可再生能源。

- **城市如何加入 OCPA？**

由每个城市的市议会决定是否加入 OCPA。如果您有兴趣成为 OCPA 的客户，并希望享受由此带来的好处，我们建议您联系您当地的市议会。

OCPA 和营利性公用事业如何共同运作

- **该项目如何运作？**

OCPA购买可再生能源（亦称为**发电**），与使用现有电力设施供电入户的营利性公用事业共同运作。营利性公用事业的服务包括电力输送、供电入户、计费以及发送账单（称为**输电/供电入户**）。

- **当我成为OCPA客户后，会发生什么变化？**

OCPA将会依照您的注册信息代表您计划购买电力。例如，如果您参加了基本选择计划，OCPA将代表您购买38%的可再生能源，将其并入电网。然而，您的账单仍旧由营利性公用事业公司发送，所需电力由电网供电入户，营利性公用事业公司对电网进行维护。电力并非由OCPA直接提供用户。

我的账单将会由谁发送？

作为您的社区能源供应商，OCPA致力于提供便利化服务。客户每月的电费账单由营利性公用事业企业南加州爱迪生电力公司（SCE）发送，账单罗列当月明细，包括SCE的供电入户费用以及OCPA发电费用。请注意，OCPA并非增加或重复收取费用，该费用仅取代了SCE的发电费用。本页面将展示您会在电费单上看到的不同费用。要了解如何阅读账单，请访问：

<https://www.ocpower.org/understanding-your-bill/>

- **当我成为OCPA的客户后，哪些方面会保持不变？**

您会继续从SCE收到电费账单，而SCE会继续为您提供供电入户服务。SCE会维护电网。如果出现停电情况，您可以联系SCE。

- **OCPA的社区能源计划模式会影响电网的稳定性吗？**

电网的稳定性不受影响，各能源属于分散式独立分布，不会影响整体电力供应。加州独立系统运营商将统一调度电网、调配电力资源。如果您的供电服务中断，您可以向SCE报告任何服务中断事件。

- **客户有哪些意见或建议？**

是的，当然有！所有客户均可选择代表他们采购的可再生能源，决定采购额度。加入OCPA后，各城市（代理成员）可以选择适合当地社区的客户注册计划。

下面列出各城市选择的默认注册计划：

- **尔湾**：100%可再生选择
- **布埃纳帕克**：100%可再生选择
- **富勒顿**：智慧选择 69% 可再生
- **亨廷顿比奇**：基本选择 38% 可再生（亨廷顿比奇从2022年开始为100%可再生选择，在2023年4月之后其注册的新客户帐户降至基本选择）。

如果您在上述城市居住或开展业务，该城市所选计划会成为您的初始选项。然而，OCPA的客户可以选择保留该计划，或者随时对注册计划调级，变更为下列三项OCPA计划的其中之一：

- 基本选择会提供38%的可再生能源，其成本比SCE同等电量低2%；
- 智慧选择提供69%的可再生能源。该计划比基本计划每千瓦时多0.01美元；以及
- 100%可再生选择计划。该计划比基本计划每千瓦时多0.015美元。

如需了解您当地辖区的更多信息，请访问我们的网站ocpower.org。此外，客户可使用OCPA网站上的[电价比较计算器](#)，确定要投资的可再生能源额度并做出明智选择。

- **如果我选择100%可再生能源计划，这是否意味着向家庭和企业提供的能源为100%的清洁能源？**

OCPA根据客户选择投资的比例购买可再生能源，而所选的可再生能源会并入电网 -- 绿色电力。个性化的可再生能源可选方案无法由能源企业直接向客户提供。

电价和激励计划

- **OCPA 电价与 SCE 相比如何？**

OCPA提供三种电费计划，由您居住的城市决定。电价计划和成本比较情况汇总以下：

- 基本选择提供38%的可再生能源，OCPA电价成本比SCE的同等电量低 2%
- 智慧选择提供69%的可再生能源。该计划比基本计划每千瓦时多0.01美元
- 100%可再生选择计划。该计划比基本计划每千瓦时多0.015美元

- **OCPA 收取的电价有谁决定？**

OCPA 的电价每年由董事会根据营利性公用事业的电价拟定。如果营利性公用事业的电价发生变化，OCPA 将对新电价进行审查，并确定是否需要 OCPA 的电价设置作出调整。

- **我可以在哪里获得更多电价信息？**

OCPA 的网站提供了民用和商用电价的详细信息，以及电价比较计算器。访问 OCPower.org 并从导航栏选择民用或商用。您还可以与我们联系，电话号码 [1-866-262-7693](tel:1-866-262-7693)。

- **我是否可以通过 SCE 获得类似的可再生能源或绿色电价？**

尽管 SCE 也提供绿色电价计划，但他们目前的民用或商用绿色电价并不面向新客户。OCPA 提供三种可再生能源计划，您可以选择要投资可再生能源的额度 -- 38%、69%或 100%。The Basic Choice plan is 38% renewable energy and cost 2% less than SCE's equivalent generation rate.

- **OCPA 是否提供电价补助计划？**

OCPA 客户与营利性公用事业客户均可参与众多电价补助计划。OCPA 客户还可以通过加州能源优惠计划 (CARE)、家庭电价补助计划 (FERA)、欠款管理计划 (AMP)、家庭能源补助计划 (HEAP) 或医疗基准计划获得电费减免。

太阳能和净能源计量 (NEM)

- **如何与我的太阳能电池板系统配合使用？**

如果您已安装太阳能电池板，您的电表每月会记录使用电网的电量以及向电网输送的盈余电量。产出电量与使用电量之间的差额称为“净能量”。如果您是净能量产出者（产出电量超过使用电量），账单上的净能量显示为负使用量，或者如果您是净消费者（使用电量超过产出电量），净能量显示为正使用量。SCE将自行记录您的净能量，并根据电价表按月为您适当抵免或向您收取电费。

- **OCPA会如何处理我的常规账单和年度调整？**

OCPA按月计费，因此您不会在年度调整时产生一年的电费。OCPA会每月查看您产出和消耗的电量。即使您的使用电量超过产出电量，您也不会收到大额年度账单，因为OCPA按月结算并向NEM客户账户收费。但是，如果您的产出电量超过使用电量，您的月度账单上会显示抵免额（账单抵免），该抵免额将被存入银行并用于抵消未来计费周期内的电费。当您的系统在12个月内产生的电量超过使用电量时，OCPA将通过净盈余补偿（NSC）来补偿您为当地电网输入的清洁电力。

OCPA将在每年四月为所有客户进行电费校正，而不是为每名客户在既定日期单独进行校正。四月份的“校正”可能会让太阳能客户在夏季从NEM计划中受益，因为夏季经常产生余额电量，而余额可在冬季使用，会被冬季的使用电量所抵消。

- **如果太阳能电池板的产出电量超过我的使用电量，加入OCPA后，我是否能够继续获得补偿？**
可以！为了感谢您成为清洁可再生电力的年度净产出者，OCPA设定的NSC电价比SCE的现行NSC电价高出10%。

社区会员退出

- **OCPA 是否仍在为亨廷顿比奇的民用和商用客户提供电力？**

是的！尽管亨廷顿比奇作为 OCPA 客户未完全选择可再生能源，但并不妨碍该市企业和居民通过 OCPA 选择更清洁的可再生能源，获得有竞争力的电价。正式转入营利性公用事业的最早时间在 2024 年 7 月。如果出现上述情况，我们将提供更多信息。

与此同时，OCPA 作为亨廷顿比奇默认的非营利性电力供应商，将持续提供可靠的可再生能源，为客户提供成本比 SCE 的同等电量低 2% 的基本选择计划。

- **OCPA 能否承受社区从机构退出？**

OCPA 仅会购买其客户群所需的可再生能源。在客户数量较少的情况下，OCPA 将采购的可再生能源额度亦相应减少。

有关详情

- **我可以在哪里获得更多信息？**

访问网站 ocpower.org、联系我们 [\(电话号码 : 866-262-7693\)](tel:866-262-7693)，或发送电子邮件至 answers@ocpower.org.