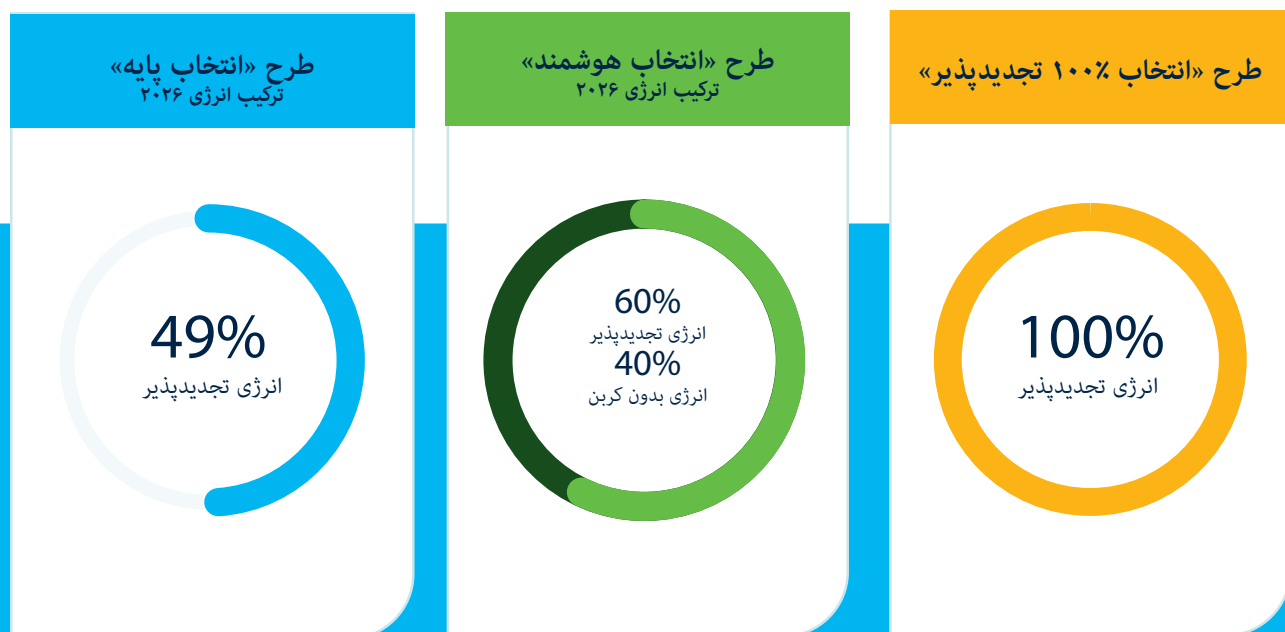


اطلاعیهای از سوی تأمین کننده جدید برق شما، سازمان تأمین برق شهرستان اورنج

اکنون میتوانید از مزایای انرژی پاک و تجدیدپذیر با نرخهای رقابتی بهره‌مند شوید.

به‌عنوان یکی از مشتریان سازمان تأمین برق شهرستان اورنج (OCA)، شما با کاهش وابستگی به سوخت‌های فسیلی به بهبود کیفیت هوا کمک می‌کنید. طرح «انتخاب پایه» برنامه پیش‌فرض انرژی پاک برای مشتریان جدید در شهر شماست؛ با این حال می‌توانید برای دستیابی به کاهش بیشتر انتشار گازهای گلخانه‌ای، به یکی از گزینه‌های «انتخاب هوشمند» یا «۱۰۰٪ تجدیدپذیر» ارتقا دهید.

سه طرح انرژی تجدیدپذیر (OCA) سازمان تأمین برق شهرستان اورنج:



برای کسب اطلاعات بیشتر درباره نرخ‌ها، به ocppower.org مراجعه کنید.

مشترکان همواره این امکان را دارند که از طرح خارج شده و به شرکت ادیسون جنوب کالیفرنیا (SCE) بازگردند.

در بخش انرژی خورشیدی، OCA مزایای طرح اندازه‌گیری خالص انرژی 2.0 (NEM) را به رسمیت می‌شناسد و نرخ جبران مازاد تولید برق را با نرخ ۱۰٪ بالاتر از نرخ جاری شرکت ادیسون جنوب کالیفرنیا (SCE) ارائه می‌دهد. برای آشنایی بیشتر با این برنامه، به ocppower.org/NEM مراجعه کنید.

صورت‌حساب ماهانه برق شما

هزینه انرژی خریداری‌شده به نمایندگی از شما—یا «تولید انرژی»—حدود ۳۰٪ از صورت‌حساب ماهانه برق شما را تشکیل می‌دهد و اکنون توسط OCPA مدیریت می‌شود. شرکت ادیسون جنوب کالیفرنیا (SCE) همچنان مدیریت انتقال و تحویل برق به منزل یا محل کسب‌وکار شما را بر عهده دارد که حدود ۷۰٪ از صورت‌حساب شما را شامل می‌شود. در صورت بروز قطعی برق، با SCE تماس بگیرید.



هر ماه یک صورت‌حساب واحد از شرکت ادیسون جنوب کالیفرنیا (SCE) دریافت خواهید کرد که شامل هزینه‌های انتقال و تحویل برق توسط SCE و هزینه‌های تولید انرژی توسط OCPA است. این هزینه‌ها اضافی یا تکراری نیستند؛ OCPA صرفاً جایگزین SCE به‌عنوان منبع تولید برق شما شده است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به ocpower.org/understand-your-bill مراجعه کنید.

منبع

برق مورد نیاز را OCPA از منابع تجدیدپذیر تأمین می‌کند.

تحویل

شرکت ادیسون جنوب کالیفرنیا (SCE) برق را تحویل می‌دهد.

مشتری

تنها با مشترک بودن در OCPA، به کاهش آلودگی‌های زیست‌محیطی کمک می‌کنید.

برنامه‌های ویژه مخصوص مشترکان OCPA

OCPA به‌عنوان یک نهاد عمومی غیرانتفاعی، با هدف خدمت‌رسانی فعالیت می‌کند نه کسب سود. مشترکان می‌توانند از برنامه‌هایی بهره‌مند شوند که به صرفه‌جویی در انرژی و هزینه‌ها کمک می‌کند. برای آشنایی با جدیدترین برنامه‌ها، به ocpower.org/energy-programs مراجعه کنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر با OCPA تماس بگیرید

ما اینجا هستیم تا به شما کمک کنیم! برای اطلاعات بیشتر به وبسایت ocpower.org مراجعه کنید یا با شماره ۱-۸۶۶-۲۶۲-۷۶۹۳ تماس بگیرید. تیم مرکز تماس ما به ۲۴ زبان مختلف پاسخگو است!

باعث افتخار ماست که انرژی
تجدیدپذیر را با نرخ‌های رقابتی
در اختیار شما قرار می‌دهیم!

برای مشاهده به زبان‌های 中文, 한국어, español, Tagalog, 日本語, Tiếng Việt, فارسی, به ocpower.org/notices مراجعه کنید.



شرایط و ضوابط ارائه خدمات

ثبت‌نام و انصراف شما به‌صورت خودکار در OCPA ثبت‌نام شده‌اید. می‌توانید در هر زمان با تماس با شماره ۱-۸۶۶-۲۶۲-۷۶۹۳ یا مراجعه به ocpower.org درخواست انصراف از OCPA را ثبت کنید. لطفاً برای پردازش درخواست، اطلاعات حساب کاربری SCE خود را در دسترس داشته باشید. انصراف از OCPA هیچ هزینه‌ای ندارد. توجه داشته باشید در صورت انصراف و بازگشت به شرکت ادیسون جنوب کالیفرنیا (SCE)، تا مدت یک سال امکان بازگشت به OCPA را نخواهید داشت و مشمول نرخ‌ها، شرایط و ضوابط فعلی خدمات SCE خواهید شد. برای اطلاعات بیشتر درباره شرایط و ضوابط SCE، به sce.com/ccs مراجعه کنید.

علاوه بر این، شرکت ادیسون جنوب کالیفرنیا (SCE) الزام می‌کند که مشترکان OCPA برای بازگشت به خدمات تولید برق SCE یکی از گزینه‌های زیر را انتخاب کنند:

گزینه ۱) بازگشت به خدمات تولید برق SCE در پایان دوره فعلی صورت‌حساب، با اعمال نرخ انتقالی SCE به مدت شش ماه و پس از آن نرخ‌های استاندارد؛

گزینه ۲) بازگشت به خدمات تولید برق SCE پس از ارائه اطلاع‌شش‌ماهه، با اعمال نرخ‌های استاندارد SCE.

انتقال حساب‌ها در روز قرائت کنتور برق انجام می‌شود و امکان انتقال در میانه دوره صورت‌حساب وجود ندارد. درخواست‌های انصرافی که حداقل پنج روز کاری پیش از تاریخ قرائت کنتور مشترک دریافت شوند، در همان تاریخ قرائت کنتور پردازش خواهند شد؛ سایر درخواست‌های انصراف در تاریخ قرائت کنتور بعدی رسیدگی می‌شوند. مشترکانی که انصراف می‌دهند یا به هر دلیل دریافت خدمات از OCPA را متوقف می‌کنند، بابت تمامی برق مصرفی OCPA تا پیش از پایان خدمات برق OCPA هزینه خواهند پرداخت. برای مشترکانی که پس از گذشت یک سال کامل از تاریخ انصراف مایل به بازگشت به خدمات OCPA هستند، هیچ هزینه‌ای برای فعال‌سازی مجدد خدمات OCPA دریافت نمی‌شود.

برای ثبت‌نام مجدد در خدمات OCPA، به ocpower.org/your-options مراجعه کنید یا با شماره ۱-۸۶۶-۲۶۲-۷۶۹۳ تماس بگیرید.

نرخ‌های تولید برق سازمان تأمین برق شهرستان اورنج (OCPA) به‌گونه‌ای تعیین شده‌اند که برق پاک‌تر را با نرخ‌های رقابتی ارائه دهند. نرخ‌های OCPA ممکن است تغییر کنند. هرگونه تغییر در نرخ‌ها در جلسات

عمومی رسمی و با اطلاع‌رسانی قبلی توسط هیئت‌مدیره OCPA تصویب خواهد شد. تغییرات در نرخ‌های OCPA یا شرکت ادیسون جنوب کالیفرنیا (SCE) بر مقایسه هزینه‌ها بین OCPA و SCE تأثیر خواهد گذاشت. شرکت ادیسون جنوب کالیفرنیا (SCE) از مشترکان OCPA هزینه ماهانه «تعدیل بی‌تفاوتی هزینه برق» (Power Charge Indifference Adjustment) و «هزینه اضافی حق امتیاز» (Franchise Fee Surcharge) دریافت می‌کند. OCPA این هزینه‌های اضافی را در محاسبه نرخ‌ها لحاظ کرده است. توجه داشته باشید که حتی با احتساب این هزینه‌ها، نرخ‌های OCPA همچنان رقابتی و قابل مقایسه با نرخ‌های SCE هستند. نرخ‌های موجود را می‌توانید از طریق ocpower.org یا با تماس با شماره ۱-۸۶۶-۲۶۲-۷۶۹۳ بررسی کنید.

صورت‌حساب شما هر ماه یک صورت‌حساب واحد از شرکت ادیسون جنوب کالیفرنیا (SCE) دریافت خواهید کرد که شامل هزینه‌های تولید برق OCPA است. SCE هزینه‌های مجاز مربوط به انتقال و تحویل برق به منزل یا محل کسب‌وکار شما و سایر خدمات را از مشترکان OCPA دریافت می‌کند. این بخش‌های صورت‌حساب برق شما، چه برق را از OCPA خریداری کنید و چه از SCE، یکسان است. هزینه تولید برق OCPA جایگزین هزینه تولید برق SCE می‌شود و هزینه‌ای تکراری یا اضافی محسوب نمی‌شود. SCE همچنان هزینه‌های خدمات تحویل برق را از شما دریافت خواهد کرد. در صورت انصراف از OCPA، شرکت ادیسون جنوب کالیفرنیا (SCE) مجدداً هزینه تولید برق را از شما دریافت خواهد کرد.

برنامه‌های تخفیفی اگر در حال حاضر در برنامه «نرخ‌های جایگزین انرژی کالیفرنیا» (CARE)، برنامه «کمک‌هزینه نرخ برق خانوادگی» (FERA)، طرح «پایه پزشکی» (Medical Baseline) یا طرح «پرداخت یکنواخت» (Level Pay) ثبت‌نام کرده‌اید، به‌عنوان یکی از مشترکان OCPA همچنان از تمامی مزایا و تخفیف‌های این برنامه‌ها بهره‌مند خواهید شد.

عدم پرداخت در صورت عدم پرداخت صورت‌حساب، OCPA ممکن است پس از ارائه اطلاعیه کتبی با مهلت ۶۰ روز تقویمی، حساب شما را به شرکت ادیسون جنوب کالیفرنیا (SCE) منتقل کند. در صورت بازگشت خدمات شما به SCE، همچنان ملزم به پرداخت تمامی هزینه‌های پرداخت‌نشده تا آن زمان خواهید بود.

سیاست حفظ حریم خصوصی مشترکان این سیاست در نشانی ocpower.org/privacypolicy در دسترس است یا می‌توانید با شماره ۱-۸۶۶-۲۶۲-۷۶۹۳ تماس بگیرید.